

# PRIVACYVERKLARING

## PARATE KENNIS B.V.

Via de diensten en via de websites [www.paratekennis.com](http://www.paratekennis.com), [www.paratekennis.nl](http://www.paratekennis.nl), [www.rekenlessen.com](http://www.rekenlessen.com), [www.rekenlessen.nl](http://www.rekenlessen.nl), inclusief daaraan verbonden domeinnamen van **Parate Kennis B.V.** (hierna: "ParateKennis"), worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. ParateKennis acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *28 december 2023*.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Persoonsgegevens worden door ons verzameld ten behoeve van het aanmaken van een account om onze diensten te gebruiken. Wij verwerken daarbij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Betaalgegevens;
- Logingegevens.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor:

- Het verlenen van toegang tot uw account en het gebruik maken van de functionaliteiten van de diensten;
- Het informeren van medewerkers van de onderwijsinstelling over de voortgang en over de behaalde studieresultaten;
- Het informeren over wijzigingen van voorwaarden en prijzen;
- Het afhandelen van problemen en klachten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

Daarnaast worden via onze diensten meer persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens worden door u en/of door de onderwijsinstelling verstrekt en worden door ons in opdracht van en onder de doeleinden die zijn vastgesteld door u en/of de onderwijsinstelling verwerkt. Dit zijn de volgende gegevens:

- Naam van de onderwijsinstelling;
- Studentnummer;
- Naam van klas en docent;
- Studieresultaten (zoals antwoorden op vragen, afgeronde lessen en tentamenuitslagen).

#### **Bewaartermijnen**

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren, met een maximale bewaartermijn van 2 jaar na de laatste activiteit. Ten aanzien van de gegevens die in opdracht worden verwerkt, geldt de bewaartermijn zoals is vastgesteld door u en/of de onderwijsinstelling.

#### **Verstrekking aan derden**

De door u verstrekte gegevens worden niet aan derde partijen doorgegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is, of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten. Zo worden uw betaalgegevens bijvoorbeeld doorgegeven aan de betaalprovider die u kiest tijdens het betaalproces, bij het afnemen van de diensten.

Verder worden de gegevens over de voortgang en over de behaalde studieresultaten doorgegeven aan de onderwijsinstelling.

#### **Cookies**

Op onze website wordt in de eerste plaats gebruikgemaakt van functionele cookies. Deze cookies zijn strikt noodzakelijk voor de dienst en maken geen inbreuk op uw privacy. Verder gebruiken wij op de website Google Analytics voor het verkrijgen van inzicht in hoe onze website wordt gebruikt door bezoekers. Wij zorgen ervoor dat de herleidbaarheid van bezoekers van onze website door middel van deze cookies zo veel mogelijk wordt beperkt.

#### **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken.

**Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

**Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen via het e-mailadres [info@paratekennis.com](mailto:info@paratekennis.com). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacyverklaring, dan kunt u deze stellen door een e-mail te sturen naar [info@paratekennis.com](mailto:info@paratekennis.com).